



Emotietherapie voor kind en volwassene

Voorwaarden webwinkel Het hart van Delfland

Via de website van Het hart van Delfland kunnen enkele producten worden aangeschaft. Hieronder kunt u de voorwaarden nalezen die gelden voor de webwinkel van Het hart van Delfland. Door het akkoord gaan met de *Voorwaarden webwinkel Het hart van Delfland*, is er een overeenkomst tussen Het hart van Delfland en u als klant tot stand gekomen. Maar voordat u akkoord gaat met deze voorwaarden, wordt u vriendelijk verzocht de voorwaarden aandachtig door te nemen en kennis te nemen van de werkwijze van Het hart van Delfland. Dit kan vervelende situaties voorkomen! Indien u vragen heeft over de voorwaarden, dan kunt u uiteraard contact opnemen met Het hart van Delfland via onderstaande contactgegevens.

Artikel 1 - Webwinkel

1.1.

Het hart van Delfland is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en draagt haar wettelijke bijdrage af aan de Belastingdienst. Hieronder vindt u de contactgegevens:

Naam bedrijf: Het hart van Delfland

Telefoon: 06 - 46 46 95 22

E-mail: info@hethartvandelfland.nl

KvK-nummer: 27342682

BTW-nummer: 179375623B02

1.2.

De webwinkel is voorzien van een SLL-Certificaat, hetgeen betekent dat aan alle wettelijke eisen wordt voldaan met betrekking tot de beveiliging van uw persoonsgegevens en betaalgegevens. Bij misbruik door hackers zal er aangifte worden gedaan bij de politie.

1.3.

De persoonsgegevens die u verstrekt bij een bestelling in de webwinkel worden door Het hart van Delfland vastgelegd voor de uitvoering van uw opdracht. Het hart van Delfland verstrekt uw gegevens niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

1.4.

Sinds 5 juni 2012 is Het hart van Delfland verplicht om vooraf toestemming aan u te vragen betreffende cookies. U leest hier meer over in de [Cookieverklaring](#) op de website.

1.5.

Het hart van Delfland is verplicht om bij mogelijke verdenking van misbruik of fraude, aangifte te doen bij de politie.



Emotietherapie voor kind en volwassene

1.6.

Het hart van Delfland heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten, om zich in te dekken tegen eventueel onterechte aansprakelijkheid die wordt geclaimd door een klant.

1.7.

Het hart van Delfland streeft ernaar om u te allen tijde van een uitstekende service te voorzien. Wanneer u twijfels heeft over de aankoop van een product, staat Het hart van Delfland u graag te woord.

Artikel 2 - Bedenktijd

2.1.

U hebt 14 dagen bedenktijd na de aankoop van een bepaald product. Mocht u binnen deze termijn ontevreden zijn over de aankoop, dan kunt u het product retourneren, zonder dat u het product zelf hoeft te betalen. U betaalt alleen de verzendkosten voor het retourneren van het desbetreffende product. Indien u al een betaling heeft gedaan, wordt het door u betaalde bedrag op uw rekeningnummer teruggestort.

2.2.

Producten die geretourneerd worden, dienen voorzien te zijn van de originele verpakking.

2.3.

Er is een aantal producten dat niet geretourneerd kan worden. Producten die niet geretourneerd kunnen worden, zijn ebooks en cursussen.

Artikel 3 - De overeenkomst

3.1.

De overeenkomst tussen Het hart van Delfland en de klant is definitief wanneer de klant heeft aangegeven akkoord te zijn gegaan met de *Voorwaarden webwinkel Het hart van Delfland*, hij de bestelling in de webwinkel heeft bevestigd en wanneer de klant een betaling heeft voldaan via iDeal. Nadat de bedenktijd van 14 dagen is verstreken en de betaling is ontvangen door Het hart van Delfland, is de klant eigenaar geworden van het betreffende product.

3.2.

De overeenkomst is elektronisch tot stand gekomen, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de *Voorwaarden webwinkel Het hart van Delfland*.

3.3.

U bent als klant verplicht uw betalingsverplichting aan Het hart van Delfland na te komen. Indien u niet binnen de gestelde termijn betaalt, ontvangt u een herinnering. Heeft u na 14 dagen nog steeds niet betaald, dan worden er kosten in rekening gebracht. Mocht u na verschillende aanmaningen de verschuldigde



Emotietherapie voor kind en volwassene

vordering nog steeds niet voldaan hebben, dan zal de incasso uit handen geven worden aan een incassobureau.

3.4.

Nadat u tot aankoop bent over gegaan, ontvangt u een schriftelijke bevestiging van uw aankoop per e-mail. Daarin staan de producten die u hebt gekocht, wat het u kost en waar u met eventuele klachten en opmerkingen terecht kunt.

3.5.

Het hart van Delfland is aan u verplicht het product of artikel binnen 30 dagen aan u te leveren. Mocht door onvoorziene omstandigheden het artikel niet binnen deze periode leverbaar zijn, dan wordt u daarvan schriftelijk op de hoogte gebracht. Na het verstrijken van deze 30 dagen krijgt u het eventueel al betaalde aankoopbedrag terug

Artikel 4 - De prijs

4.1.

De prijzen die in de webwinkel staan vermeld, zijn altijd inclusief BTW. De kosten die betaald moeten worden voor het verzenden van het product, worden zichtbaar wanneer u het product heeft toegevoegd aan uw winkelwagen.

4.2.

De prijs die bij het product op de website wordt vermeld, kan niet wijzigen tijdens uw aankoop. U betaalt het bedrag dat zichtbaar is bij het product en wat tevens aan u bevestigd wordt, indien u elektronisch akkoord gaat met de aankoop. Daarin wordt de aankoopprijs opnieuw vermeld.

Artikel 5 - Klachten

5.1.

Klachten kunnen bij Het hart van Delfland worden ingediend via info@hethartvandelfland.nl onder vermelding van 'klacht'. Het hart van Delfland zal binnen vijf werkdagen na indiening van uw klacht contact met u opnemen, teneinde de klacht met u te bespreken, dan wel zorg te dragen voor een schriftelijke inhoudelijke reactie op uw klacht. Waar mogelijk streeft Het hart van Delfland ernaar tot een gezamenlijke oplossing te komen.

Artikel 6 - Online cursussen

6.1.

Op alle door Het hart van Delfland ter beschikking gestelde cursusmaterialen, gegevens en informatie, in welke vorm ook verstrekt, berusten de eigendomsrechten bij Het hart van Delfland. Het lesmateriaal voor een cursus wordt verzorgd door praktijk Het hart van Delfland. U mag al het materiaal dat ter beschikking is gesteld voor de (online) cursus ten eigen behoeve gebruiken. Vermenigvuldiging en/of verspreiding van door en/of via Het hart van Delfland



Emotietherapie voor kind en volwassene

aan u verstrekte materialen, gegevens en informatie is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Het hart van Delfland.

6.2.

Het hart van Delfland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig gevolg van het niet onverwijld uitvoeren en het niet juist opvolgen van, door of namens de leiding gegeven aanwijzingen.

Artikel 7 - Overige bepalingen

7.1.

Alle gegevens die op de website staan vermeld, worden geacht tot deze voorwaarden te behoren. Adviezen en werkmethodes garanderen geen verbetering en mogen uitsluitend worden gebruikt in aanvulling op en nooit in de plaats van een reguliere behandelwijze.

Artikel 8 - Wijzigingen

8.1.

Het hart van Delfland behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden op de website van Het hart van Delfland gepubliceerd via de link [Voorwaarden webwinkel](#). Het hart van Delfland raadt u aan deze voorwaarden voorafgaande aan iedere bestelling opnieuw te raadplegen, zodat u altijd op de hoogte bent van de inhoud van de geldende voorwaarden. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ieder geschil dat verband houdt met deze voorwaarden, daaronder begrepen ieder geschil met betrekking tot het bestaan en de geldigheid van deze voorwaarden, zal worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.